

Servisné balíčky

1 Kärcher Inspect

Servisný balík Kärcher Inspect zahŕňa pravidelné, zákonom predpísané bezpečnostné kontroly. Váš stroj dostane kontrolnú známku a Vy skúšobný protokol, ktorý zachytáva stav stroja. Naši servisní technici vám poradia vždy ochotne a kompetentne!

2 Kärcher Maintain

Kärcher Maintain zahŕňa okrem rozsahu služieb Inspect aj preventívnu výmenu definovaných opotrebitelných dielov v rámci pravidelnej údržby. Tým je možné predísť pokazeniu stroja, zvyšuje sa životnosť stroja a Vy ušetríte čas, peniaze aj svoje „nervy“. Na výmenu používame vždy originálne diely Kärcher.

3 Kärcher Full Service

S balíkom Kärcher Full Service dostanete navyše k rozsahu služieb Maintain záruku na funkčnosť, ktorá zaručuje bezpečnú, hospodárnu a spoľahlivú prevádzku Vášho stroja. Maximalizuje sa tak prevádzkyschopnosť stroja a minimalizujú sa jeho výpadky. Ak predsa len dôjde ku výpadku stroja, garantujeme čo najrýchlejšiu opravu. S balíkom Kärcher Full Service máte počas celej doby platnosti zmluvy plnú kontrolu nad nákladmi.

4 Alternatívne rozšírenia servisných balíkov

Každý servisný balík si môžete podľa individuálnych potrieb rozšíriť o dodatočné služby. Vyberte si napríklad servis batérií a/alebo dodávku spotrebného materiálu. Takto budete vždy kompletne zabezpečený kvalitnou značkou, ktorú si stačí už len užívať.

Prečo servis Kärcher

Kvalitné služby zákazníkom znamenajú aj rýchly a spoľahlivý servis strojov. Výhody servisu Kärcher sú:

- starostlivosť o zákazníka - telefonická podpora
- dostupnosť a kvalita náhradných dielov
- zvoz strojov do aj zo servisu
- sieť servisov po celom Slovensku
- online aplikácie
- paušálne opravy
- servisné zmluvy

Servis App

Servisná aplikácia Kärcher - moderný servisný nástroj na rýchle a presné zasielanie servisných hlásení servisnému oddeleniu spoločnosti Kärcher. Ak je potrebný servis, všetky relevantné údaje sa zaevidujú pomocou smartfónu a zašlú sa servisnému oddeleniu Kärcher.

- Jednoduchý prenos všetkých dôležitých údajov
- Rýchle a jednoduché servisné hlásenia
- Správy je možné zasielať nepretržite 24 hodín, 7 dní v týždni
- Možnosť uvedenia želaného termínu

Túto servisnú aplikáciu si môžete stiahnuť na:

www.kaercher.sk/sk/Distribucia_servis/Service_App.htm alebo pomocou týchto QR kódov:



Paušálne ceny opráv

Vysávače, tepovače-extraktory

(Ceny sú uvedené bez DPH, platné od 1.1.2018)²

	Paušálne ceny	Paušálne ceny pre predajcu
T	79,90 €	63,92 €
NT (platí len pre jednomotorové mokro-suché vysávače)	119,90 €	95,92 €
Puzzi 8/1, Puzzi 100, Puzzi 10/1	119,90 €	95,92 €

² Cena zahŕňa prácu, dopravu a poškodené náhradné diely. Cena nezahŕňa príslušenstvo a spotrebný materiál.

Cenník servisných služieb

(Ceny sú platné od 1.1.2018)¹

Trieda	Cena paušálu pre konečného zákazníka		Cena paušálu pre predajcu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Vysávače				
AD	41,58 €	49,90 €	33,27 €	39,92 €
WD 2.XXX / MV 2	41,58 €	49,90 €	33,27 €	39,92 €
WD 3.XXX / MV 3	41,58 €	49,90 €	33,27 €	39,92 €
WD 4.XXX / MV 4	41,58 €	49,90 €	33,27 €	39,92 €
WD 5.XXX / MV 5	66,59 €	79,90 €	53,27 €	63,92 €
WD 6.XXX / MV 6	66,59 €	79,90 €	53,27 €	63,92 €
WD 7.XXX / MV 7	66,59 €	79,90 €	53,27 €	63,92 €
VC	41,58 €	49,90 €	33,27 €	39,92 €
DS	66,59 €	79,90 €	53,27 €	63,92 €
RC	214,92 €	257,90 €	171,93 €	206,32 €
Parné čističe				
SC	66,59 €	79,90 €	53,27 €	63,92 €
SV	124,92 €	149,90 €	99,93 €	119,92 €
Tepovače				
SE	66,59 €	79,90 €	53,27 €	63,92 €
Staroslivosť o podlahy				
FP	66,59 €	79,90 €	53,27 €	63,92 €
FC	66,59 €	79,90 €	53,27 €	63,92 €
Akumulátorové metly				
KB	41,58 €	49,90 €	53,27 €	63,92 €
Zametacie stroje				
S	66,59 €	79,90 €	33,27 €	39,92 €
Vysokotlakové čističe				
K2	41,58 €	49,90 €	33,27 €	39,92 €
K3	41,58 €	49,90 €	33,27 €	39,92 €
K4	66,59 €	79,90 €	53,27 €	63,92 €
K5	66,59 €	79,90 €	53,27 €	63,92 €
K6	74,92 €	89,90 €	59,93 €	71,92 €
K7	podľa vypracovanej cenovej kalkulácie			
K - G ²	155,25 €	186,30 €	124,20 €	149,04 €
K HOT ³	155,25 €	186,30 €	124,20 €	149,04 €
Čerpadlá				
GP / BP Garden	74,92 €	89,90 €	59,93 €	71,92 €
SCP, SDP, SP	N	N	N	N
SPP / BP Deep Well, cistern	N	N	N	N
BPE / BP Home&Garden	N	N	N	N
SBP / BP Barrel	N	N	N	N
BPP	N	N	N	N
Akumulátorové čističe okien				
WV	N	N	N	N

Cena zahŕňa kompletnú opravu stroja vrátane použitých náhradných dielov a dopravu. Cena nezahŕňa príslušenstvo a spotrebný materiál.

² K-G - Vysokotlakové čističe na benzínový pohon

³ K HOT - Horúcovodné vysokotlakové čističe (K 8) N - Produkty sa neopravujú.

Kärcher si vyhradzuje právo neprijíť stroj do opravy v prípade podozrenia na využívanie stroja na iné účely na aké bol vyrobený.

Pick Up Servis

Tovar vyžadujúci si opravu vyzdvihneme u vás doma a tam vám potom vrátíme aj opravené zariadenie. Priemerná doba opravy v našom servisnom centre je v prípade zadania objednávky na opravu 3 pracovné dni (plus čas potrebný na dopravu). Jednoduchšie a pohodlnejšie to nejde! Je jedno, kde na Slovensku ste svoje zariadenia kúpili. V prípade opravy sa môžete obrátiť na každého špecializovaného predajcu Kärcher vo vašej blízkosti alebo na centrálny zákaznícky servis spoločnosti Kärcher.



Telefón: 037/32 12 205

Fax: 037/65 55 799

Ďalšie informácie nájdete na internete:

www.kaercher.sk/sk/Distribucia_servis/Objednavka_servisu_.htm



Ceny sú uvádzané v Eur, platné od 1.1.2018 pre servisné miesta Kärcher Center Bratislava, Kärcher Center Nitra, Kärcher Center Košice, Kärcher Center Trnava, Kärcher Center Trenčín, Kärcher Center Prešov. Omyly a tlačové chyby sú vyhradené. Obrázky sú ilustračné.