

KÄRCHER



PONUKA KÄRCHER SERVIS

Professional /Industrial

CENNÍK SERVISNÝCH SLUŽIEB

(ceny sú platné od 1.1.2021)

	Inspect	Maintain	Full service
Servisná prehliadka na predĺženie záruky o 12 mesiacov (max. do 24 mesiacov)	x	x	x
Bezpečnostná prehliadka a vypracovanie protokolu o bezpečnosti stroja podľa BOZP	x	x	x
Vypracovanie správy o stave stroja	x	x	x
Vypracovanie cenovej kalkulácie pri výmene poškodených súčiastok	x	x	x
Premazanie a vyčistenie funkčných častí stroja (vrátane mazív a čistiacich prostriedkov)	x	x	x
Doprava a práca	x	x	x
Pravidelné kontroly maximálne 4x ročne		x	x
Výmena oleja		x	x
Výmena filtrov		x	x
Výmena poškodených náhradných dielov (okrem batérií a opotrebitelných dielov)			x
Výmena opotrebovateľného príslušenstva (kefy, stierky, trysky)			
Výmena spotrebných dielov (kefy, valce, sacie stierky)			
Záruka mobility - náhradný stroj v prípade, že stroj nie je možné opraviť do 48 hodín			
Servisná knižka	x	x	x
Zlata na náhradné diely, príslušenstvo a čistiace prostriedky objednané cez zákaznícky servis	10%	15%	20%

SERVISNÉ BALÍČKY

1 Kärcher Inspect

Servisný balík Kärcher Inspect zahŕňa pravidelné, zákonom predpísané bezpečnostné kontroly. Váš stroj dostane kontrolnú známku a Vy skúšobný protokol, ktorý zachytáva stav stroja. Naši servisní technici vám poradia vždy ochotne a kompetentne!

2 Kärcher Maintain

Kärcher Maintain zahŕňa okrem rozsahu služieb Inspect aj preventívnu výmenu definovaných opotrebitelných dielov v rámci pravidelnej údržby. Tým je možné predísť pokazeniu stroja, zvyšuje sa životnosť stroja a vy ušetríte čas, peniaze aj svoje „nervy“. Na výmenu používame vždy originálne diely Kärcher.

3 Kärcher Full Service

S balíkom Kärcher Full Service dostanete navyše k rozsahu služieb Maintain záruku na funkčnosť, ktorá zaručuje bezpečnú, hospodárnu a spoľahlivú prevádzku Vášho stroja. Maximalizuje sa tak prevádzkyschopnosť stroja a minimalizujú sa jeho výpadky. Ak predsa len dôjde ku výpadku stroja, garantujeme čo najrýchlejšiu opravu. S balíkom Kärcher Full Service máte počas celej doby platnosti zmluvy plnú kontrolu nad nákladmi.

4 Alternatívne rozšírenia servisných balíkov

Každý servisný balík si môžete podľa individuálnych potrieb rozšíriť o dodatočné služby. Vyberte si napríklad servis batérií a/alebo dodávku spotrebného materiálu. Takto budete vždy kompletne zabezpečený kvalitnou značkou, ktorú si stačí už len užívať.

CENNÍK SERVISNÝCH ZMLÚV

(ceny sú uvedené s DPH, platné od 1.1.2021)

Produkt	Dpc € bez DPH	Dpc € s DPH	Objednávkové číslo
BD 38/12	380,00 €	456,00 €	2.888-059.0
BR 30/4	235,00 €	282,00 €	2.888-059.0
BR 35/12	335,00 €	402,00 €	2.888-059.0
BR 40/10	269,00 €	322,80 €	2.888-059.0
HD 10/23	125,00 €	150,00 €	2.888-059.0
HD 13/18	125,00 €	150,00 €	2.888-059.0
HD 17/14	125,00 €	150,00 €	2.888-059.0
HD 5/12	125,00 €	150,00 €	2.888-059.0
HD 5/15	125,00 €	150,00 €	2.888-059.0
HD 6/13	125,00 €	150,00 €	2.888-059.0
HD 6/16	125,00 €	150,00 €	2.888-059.0
HD 7/18	125,00 €	150,00 €	2.888-059.0
HD 9/19	125,00 €	150,00 €	2.888-059.0
HD 9/20	125,00 €	150,00 €	2.888-059.0
HDS 10/20	189,00 €	226,80 €	2.888-059.0
HDS 12/18	189,00 €	226,80 €	2.888-059.0
HDS 13/20	189,00 €	226,80 €	2.888-059.0
HDS 5/11	189,00 €	226,80 €	2.888-059.0
HDS 5/15	189,00 €	226,80 €	2.888-059.0
HDS 6/14	189,00 €	226,80 €	2.888-059.0
HDS 7/16	189,00 €	226,80 €	2.888-059.0
HDS 8/18	189,00 €	226,80 €	2.888-059.0
HDS 9/18	189,00 €	226,80 €	2.888-059.0
SG 4/4	135,00 €	162,00 €	2.888-059.0
SGV 6/5	189,00 €	226,80 €	2.888-059.0
SGV 8/5	189,00 €	226,80 €	2.888-059.0

POŽIČOVŇA

(ceny sú platné od 1.1.2021)

Produkt		1/2 dňa	1 deň	Víkend	Týždeň	Kaucia
Tepovač - extraktor	Puzzi 10/1	-	25,- €	63,- €	150,- €	200,- €
Vysokotlakový čistič bez ohrevu	HD 6/15 MX Plus	30,- €	49,- €	110,- €	190,- €	400,- €
Kompaktný podlahový automat	BR 30/4 C + MF	45,- €	69,- €	173,- €	414,- €	400,- €
Mokro-suchý vysávač	NT 30/1 Tact Te	25,- €	39,- €	89,- €	180,- €	100,- €
Parný čistič	SG 4/4	39,- €	60,- €	150,- €	360,- €	300,- €

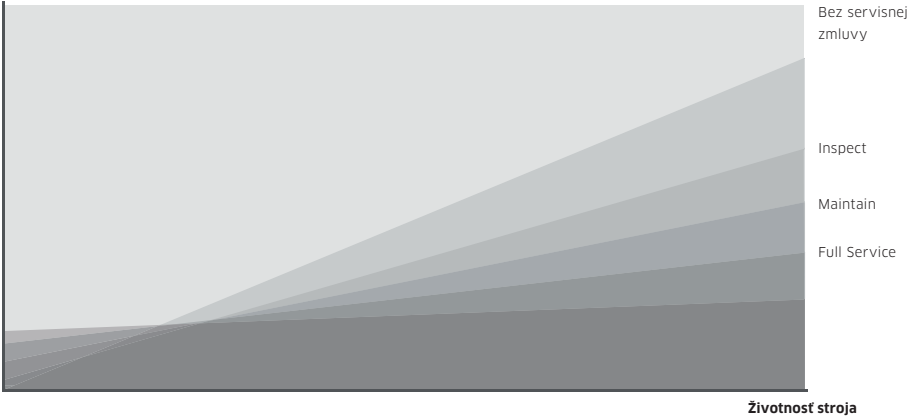
CENNÍK OPRÁV

Artikel	Názov artikla	Cena bez DPH	Cena s DPH
9.501-019.0	Práca min / hod.	0,63 € / 37,5 €	0,75 € / 45 €
	Výjazd - min. 3 hod.	112,5 €	135 €

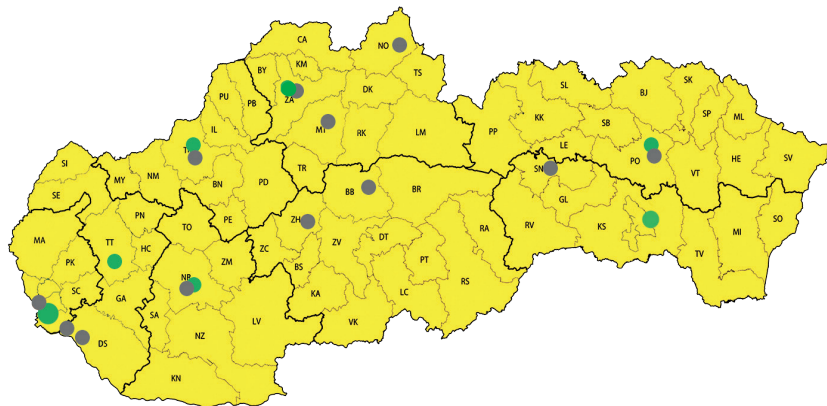
EKONOMICKÉ NÁKLADY

Iba na vás záleží, aké budete mať náklady na údržbu stroja.
Budúcnosť nevie nikto predpovedať, ale náklady na údržbu je možné odhadnúť v závislosti od pravidelného servisu.

Výška nákladov



MAPA SERVISNÝCH STREDÍSK



● Kärcher Slovakia s.r.o. 7x ● Zmluvný servis 12x

PAUŠÁLNE CENY OPRÁV

(ceny sú uvedené s DPH, platné od 1.1.2021)

	Paušálne ceny	
	bez DPH	s DPH
T	83,25 €	99,90 €
NT (platí len pre jednomotorové mokro-suché vysávače)	133,25 €	159,90 €
Puzzi 8/1, Puzzi 100, Puzzi 10/1	133,25 €	159,90 €

Cena zahŕňa prácu, dopravu a poškodené náhradné diely.

Cena nezahŕňa príslušenstvo a spotrebný materiál.

PICK UP SERVIS

Tovar vyžadujúci si opravu vyzdvihneme u vás doma a tam vám potom vrátime aj opravené zariadenie. Priemerná doba opravy v našom servisnom centre je v prípade zadania objednávky na opravu 3 pracovné dni (plus čas potrebný na dopravu). Jednoduchšie a pohodlnejšie to nejde! Je jedno, kde na Slovensku ste svoje zariadenia kúpili. V prípade opravy sa môžete obrátiť na každého špecializovaného predajcu Kärcher vo vašej blízkosti alebo na centrálny zákaznícky servis spoločnosti Kärcher.



Telefón: 037/32 12 205

Ďalšie informácie nájdete na internete:

<https://www.kaercher.com/sk/sluzby/podpora/servisne-sluzby-zakaznikom.html>

KÄRCHER POBOČKY

KÄRCHER CENTER BRATISLAVA

Predaj, servis, požičovňa

Pestovateľská 13 (OC KORZO pri Ikea)
821 04 Bratislava
Tel: +421/2/32 11 7310
E-mail: predajna_ba@karcher.sk

KÄRCHER CENTER NITRA

Predaj, servis, požičovňa

Bratislavská 31 (oproti Möbelixu)
949 01 Nitra
Tel: +421/02/32 12 120
E-mail: predajna_ni@karcher.sk

KÄRCHER CENTER TRNAVA

Predaj, servis, požičovňa

Trstínska cesta 3 (CITY PARK)
917 01 Trnava
Tel: +421/33/32 32 320
E-mail: predajna_tt@karcher.sk

KÄRCHER CENTER TRENČÍN

Predaj, servis, požičovňa

Belá 7634 (pri OC CUBE)
913 21 Trenčín
Tel: +421/32/32 32 330
E-mail: predajna_tn@karcher.sk

KÄRCHER CENTER KOŠICE

Predaj, servis, požičovňa

Dopravná 4 (pri Mercedese)
040 13 Košice
Tel: +421/55/32 11 300
E-mail: predajna_ke@karcher.sk

KÄRCHER CENTER PREŠOV

Predaj, servis, požičovňa

Solivarská 1/A (OC Solivaria)
080 01 Prešov
Tel: +421/51/32 32 340
E-mail: predajna_po@karcher.sk

KÄRCHER CENTER ŽILINA

Predaj, servis, požičovňa

Za plavárňou 8907/15
010 08 Žilina
Tel: +421/41/ 32 32 350
E-mail: predajna_zs@karcher.sk