

# KÄRCHER

makes a difference



## SERVISNÁ APLIKÁCIA KÄRCHER

Rýchle a presné správy pre servis

# Inovatívna webová aplikácia spoločnosti Kärcher pre našich zákazníkov

Servisná aplikácia Kärcher – moderný servisný nástroj na rýchle a presné zasielanie servisných hlásení servisnému oddeleniu spoločnosti Kärcher. Ak je potrebný servis, všetky relevantné údaje sa zaevidujú pomocou smartfónu a zašlú sa servisnému oddeleniu Kärcher.



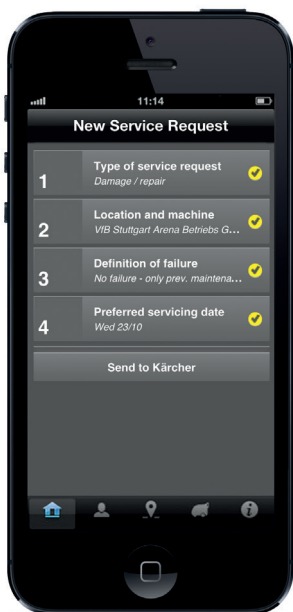
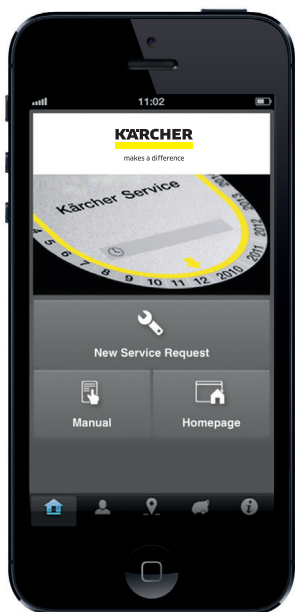
## **Efektívne so servisnou aplikáciou:**

Po rýchlom a jednoduchom prihlásení sú všetky údaje o klientovi a stroji uložené a môžu sa v prípade potreby jednoducho navoliť. Dodatočný krátky popis požadovaného servisu umožní servisnému technikovi pripraviť sa optimálnym spôsobom na nadchádzajúci termín.

- Jednoduchý prenos všetkých dôležitých údajov
- Rýchle a jednoduché servisné hlásenia
- Správy je možné zasielať nepretržite 24 hodín, 7 dní v týždni
- Možnosť uvedenia želaného termínu

## Rýchle a jednoduché dohodnutie servisu

Servisná aplikácia Kärcher podporuje všetkých zákazníkov a obchodných partnerov kedykoľvek a kdekoľvek. Poruchu stroja je možné oznámiť rýchlo a jednoducho iba pomocou 4 krokov. Alebo je možné vyžiadať údržbu ako aj bezpečnostnú prehliadku vykonávanú servisným oddelením spoločnosti Kärcher.



Oskenujte kód stroja, pridajte vami vytvorenú fotografiu stroja, zadajte želaný dátum - a hotovo. Prijem požiadavky sa potvrdí okamžite e-mailom a servisné oddelenie vám ponúkne termín realizácie príslušného servisu.

## Všeobecné vlastnosti



Úvodná obrazovka, prehľad aplikácie



Správa vašich obchodných a kontaktných údajov;  
manažment servisných správ;  
odoslanie pripomienky



Určenie lokalizácie každého stroja



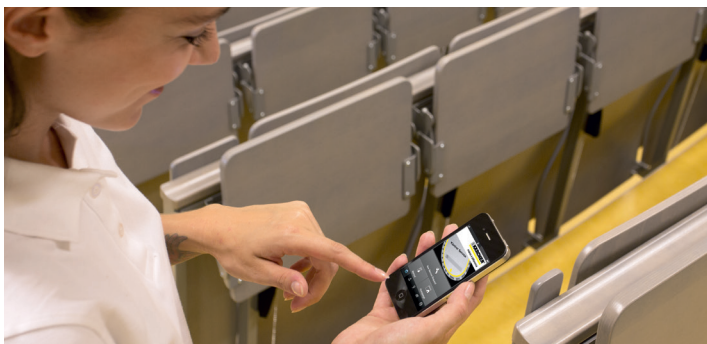
Správa a uloženie údajov o stroji



Všeobecné informácie a pomoc

Viac informácií / požiadavky:

- IOS verzia 5.0 alebo novšia
- Prenos dát môže (v závislosti od sieťového operátora) predstavovať dodatočné náklady



Túto servisnú aplikáciu si môžete stiahnuť na [www.kaercher.com/sk/servis/podpora/na-stiahnutie/service-app.html](http://www.kaercher.com/sk/servis/podpora/na-stiahnutie/service-app.html) alebo pomocou týchto QR kódov:



## **Centrála**

### **KÄRCHER Slovakia, s.r.o**

Bratislavská 31  
949 01 Nitra  
Tel: +421/37/6555 798  
Fax: +421/37/6555 799  
karcher@karcher.sk  
www.karcher.sk

## **Pobočky**

KÄRCHER CENTER BRATISLAVA  
Pestovateľská 13 (OC KORZO)  
821 04 Bratislava  
Tel: +421/02/32 11 7312  
Fax: +421/02/32 11 7315  
predajna.ba1@karcher.sk  
www.karcher.sk

KÄRCHER CENTER NITRA  
Bratislavská 31  
949 01 Nitra  
Tel: +421/37/32 12 122  
Fax: +421/37/32 12 150  
predajna.nr1@karcher.sk  
www.karcher.sk

KÄRCHER CENTER KOŠICE  
Dopravná 4  
040 13 Košice  
Tel: +421/55/32 11 302  
Fax: +421/55/32 11 305  
predajna.ke1@karcher.sk  
www.karcher.sk